

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité explique comment **DATAMIND SRL** collecte, utilise et protège les données personnelles de ses utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'utilisation de ce site implique l'acceptation de la présente politique.

## 2. Responsable du traitement

### **DATAMIND SRL**

Avenue de Tervueren, 299, boîte 0.2  
1150 Woluwe-Saint-Pierre  
BE 0463.607.441

Email : [admin@datamind.be](mailto:admin@datamind.be)  
Téléphone : +32 (0) 477 76 02 65

## 3. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations relatives aux demandes de contact
- Composition de ménage et besoins utilisateur en terme de consommation numérique
- Historique des commandes ou souscriptions
- Données techniques (adresse IP, UTAC, navigateur, système d'exploitation, configuration du parc numérique)

## 4. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- Répondre aux demandes de contact par des offres correspondant aux besoins du client;
- Fournir les services demandés ;
- Gérer les abonnements et contrats ;
- Assurer le suivi commercial ;
- Améliorer le fonctionnement du site ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

## 5. Base légale

Le traitement repose sur :

- L'exécution d'un contrat ;
- Le consentement de l'utilisateur ;
- Le respect d'obligations légales ;
- L'intérêt légitime de l'entreprise.

## 6. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et conformément aux obligations légales.

## 7. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Nos collaborateurs habilités ;
- Nos prestataires techniques ;
- Nos partenaires commerciaux lorsque cela est nécessaire à la fourniture des services.

### Principaux sous-traitants et partenaires

- EDPnet (services télécom)
- Microsoft (Microsoft 365)
- Infomaniak (hébergement, e-mail)
- Google (Analytics, Maps, reCAPTCHA)
- Meta (si Pixel Facebook)
- Stripe / Mollie (si paiements en ligne)

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

## 8. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données.

Les demandes d'exercice de droits peuvent être adressées à [dpo@datamind.be](mailto:dpo@datamind.be).

DATAMIND répondra dans un délai maximal d'un mois conformément à l'article 12 du RGPD.

Une preuve d'identité pourra être demandée afin de vérifier l'identité du demandeur.

## 10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

**Autorité de Protection des Données (APD)**

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

## 11. Médiation des télécommunications

Comme vous vendez des services télécoms, ajoutez dans les CGV :



### **Médiation**

En cas de litige relatif à un service de télécommunications, le Client peut également s'adresser au :  
Service de Médiation pour les Télécommunications  
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3  
1000 Bruxelles  
<https://www.ombudsmantelecom.be>

## **12. Modifications**

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques.