

Conditions Générales de Vente (CGV)

Services Télécoms DATAMIND SRL

Version du 2/10/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de **DATAMIND SRL**, ci-après dénommée « DATAMIND », et de toute personne physique ou morale souscrivant à un service proposé par DATAMIND, ci-après dénommée « le Client ».

DATAMIND agit en qualité de revendeur, distributeur ou intermédiaire commercial pour des services télécoms, internet, téléphonie et services numériques proposés par ses partenaires.

2. Identification de l'entreprise

DATAMIND SRL

- Siège social :
Avenue de Tervueren, 299, boîte 0.2
1150 Woluwe-Saint-Pierre
- BCE : 0463.607.441
- TVA : BE 0463.607.441
- E-mail : admin@datamind.be
- Téléphone : +32 (0) 477 76 02 65

3. Services proposés

DATAMIND commercialise notamment :

- Abonnements Internet fixes ;
- Téléphonie fixe ;
- Téléphonie mobile ;
- Solutions professionnelles de connectivité ;
- Hébergement et services numériques ;
- Services complémentaires liés aux télécommunications.
- Suites Office bureautique
- Logiciels anti-virus et assimilé
- Support informatique et numérique

Les caractéristiques essentielles de chaque offre sont décrites sur le site internet ou dans les documents commerciaux remis au Client.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La commande est réputée définitive lorsque :

- le formulaire de souscription a été validé ;
- le Client a fourni les informations nécessaires ;
- les éventuels documents requis ont été transmis ;
- la commande a été acceptée par DATAMIND ou son partenaire opérateur.

DATAMIND se réserve le droit de refuser une commande notamment en cas :

- d'informations incomplètes ;
- de fraude présumée ;
- de défaut de paiement antérieur ;
- d'impossibilité technique de fournir le service.

5. Prix

Les prix affichés sont exprimés en euros.

Sauf indication contraire :

- les prix destinés aux particuliers s'entendent TVA comprise ;
- les prix destinés aux professionnels s'entendent hors TVA.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

6. Facturation et paiement

Les factures sont émises selon la périodicité prévue à l'offre commerciale.

Le paiement doit intervenir dans le délai indiqué sur la facture.

En cas de retard de paiement :

- des intérêts légaux pourront être réclamés ;
- une indemnité forfaitaire pourra être appliquée conformément à la législation belge ;
- le service pourra être suspendu après mise en demeure.

Les frais engendrés par des rejets de paiement ou des rappels pourront être facturés au Client.

7. Activation du service

Les délais d'activation communiqués sont donnés à titre indicatif.

DATAMIND ne peut être tenue responsable :

- des retards imputables à l'opérateur de réseau ;
- d'un refus technique ;
- d'événements indépendants de sa volonté.

Le Client s'engage à collaborer activement au processus d'installation et à fournir les informations nécessaires.

8. Portabilité des numéros

Lorsque le Client demande la portabilité d'un numéro :

- il garantit être le titulaire ou le mandataire du numéro concerné ;
- il autorise les démarches nécessaires auprès de l'opérateur précédent.

DATAMIND ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'un refus résultant d'une information incorrecte fournie par le Client ou d'une décision de l'opérateur concerné.

9. Obligations du client

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes ;
- maintenir celles-ci à jour ;
- utiliser les services conformément à la loi ;
- ne pas porter atteinte aux infrastructures de télécommunication ;
- préserver la confidentialité de ses identifiants.

Le Client demeure responsable de toute utilisation effectuée depuis son compte.

10. Droit de rétractation (clients consommateurs)

Conformément à la réglementation applicable, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendrier** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans devoir justifier sa décision.

La demande peut être adressée par courrier ou par e-mail.

Si le Client demande expressément l'activation du service avant la fin du délai de rétractation, il pourra être tenu de payer les services effectivement fournis jusqu'à la date de sa rétractation.

11. Durée et résiliation

Sauf indication contraire :

- les contrats sont conclus pour une durée indéterminée ;
- chaque partie peut y mettre fin conformément aux conditions prévues dans l'offre souscrite.

Le Client peut résilier son abonnement selon les modalités communiquées lors de la souscription.

Les éventuels équipements mis à disposition devront être restitués dans les délais prescrits.

En cas de non-restitution, DATAMIND pourra facturer les frais de remplacement.

12. Suspension ou interruption du service

DATAMIND (ou l'un de ses fournisseurs de services) peut suspendre l'accès à tout ou partie des services :

- pour des raisons techniques ;
- pour maintenance ;
- en cas d'impayé ;
- en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite ;
- en cas d'obligation imposée par les autorités compétentes.

13. Responsabilité

DATAMIND est tenue à une obligation de moyens.

Elle ne pourra être tenue responsable notamment :

- d'une interruption du réseau de l'opérateur ;
- d'une panne indépendante de sa volonté ;
- d'un cas de force majeure ;
- de dommages indirects ;
- de pertes commerciales ou financières.

La responsabilité éventuelle de DATAMIND sera limitée au montant effectivement payé par le Client pour le service concerné au cours des douze derniers mois.

14. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable lorsqu'un manquement résulte d'un événement de force majeure, notamment :

- catastrophe naturelle ;
- incendie ;
- guerre ;
- grève générale ;
- panne de réseau majeure ;
- décision gouvernementale ;
- cyberattaque d'ampleur exceptionnelle.

15. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité** disponible sur le site internet. Le Client dispose de l'ensemble des droits prévus par le RGPD.

16. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, documents commerciaux, contenus et éléments graphiques demeurent la propriété exclusive de DATAMIND ou de ses partenaires.

Toute reproduction non autorisée est interdite.

17. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée dans un délai raisonnable :

Par e-mail : admin@datamind.be

Par courrier :

Datamind SRL – Service des réclamations

Avenue de Tervueren, 299, boîte 0.2

1150 Woluwe-Saint-Pierre

DATAMIND s'efforcera de traiter chaque réclamation dans les meilleurs délais.

18. Nullité partielle

Si une disposition des présentes CGV est déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

19. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de DATAMIND, sauf disposition légale impérative contraire.

20. Contact

Pour toute question relative aux présentes conditions :

DATAMIND SRL

Email : admin@datamind.be

Téléphone : +32 (0) 477 76 02 65

Site web : <https://telecom.datamind.be>